

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного комитета

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач

_____ Г.А.Пономаренко

_____ М.Н.Сергеев
«26» сентября 2012г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации предоставления платных медицинских услуг
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.10.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 30 июня 2006 г. N 271-р "Об утверждении методических рекомендаций по организации оказания платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения, финансируемыми за счет средств бюджета Санкт-Петербурга", Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и обязательно для исполнения всеми подразделениями СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74", финансируемыми из средств бюджета Санкт-Петербурга и/или средств Территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета Санкт-Петербурга, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.4. Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.5. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- ✓ средства организаций;
- ✓ личные средства граждан;
- ✓ другие разрешенные законодательством источники.

1.6. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.7. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования и оказания платных немедицинских услуг в

части получения специального разрешения вышестоящего органа управления здравоохранением на осуществление указанных видов деятельности.

1.8. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74" и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

1.9. Место нахождения СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74»: 197762, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Комсомола, д. 2, лит. «А»

1.9.1. Учреждение осуществляет предоставление платных медицинских услуг в обособленных подразделениях по адресам:

- **Детское поликлиническое отделение № 55**, 197760, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Зосимова, д. 13, лит. «А»;

- **Женская консультация № 43**, 197762, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Восстания, д. 24, лит. «А»;

- **Стоматологическое отделение – 197762**, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Интернациональная, д. 6, лит. «А»;

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг и их виды

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

2.1.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74".

2.1.2. При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74". Факт доведения до сведения граждан указанной информации в договоре.

2.2. Платные медицинские услуги населению в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74» в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

2.3. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №74» имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (имеется в виду выбор врача и медицинской организации).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан достоверной информацией:

- ✓ о режиме работы учреждения;
- ✓ о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- ✓ о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- ✓ о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- ✓ о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации;
- ✓ сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.2. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" предоставляет платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения Комитета по здравоохранению. В разрешении должны быть указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74", так и на дому.

3.6. Медицинские услуги оказываются за плату во внерабочее время или в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг:

- ✓ в свободное от основной работы время:
 - ведется прием врачей за плату;
 - предоставляются услуги отделения лучевой диагностики, физиотерапевтического, стоматологического отделений, кабинетов функциональной диагностики, лечебной физкультуры, эндоскопического кабинета, дневного стационара;
- ✓ специально организованные структурные подразделения (кабинеты) для оказания платных медицинских услуг:
 - смотровой дерматовенерологический кабинет;
 - хозрасчетный массажный кабинет;
 - косметологический кабинет;
 - наркологический кабинет;
 - психотерапевтический кабинет.

3.6.1. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, при наличии свободных окон:

- ✓ услуги клинико-диагностической лаборатории;
- ✓ услуги лаборатории клинической бактериологии;
- ✓ услуги рентгенологического отделения;
- ✓ услуги стоматологического отделения;
- ✓ услуги физиотерапевтического отделения.
- ✓ услуги врачей специалистов

Услуги, предусмотренные территориальной программой, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.11. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре медицинских услуг.

3.12. Категорически не допускается оказание гражданам за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр., за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей ДМС или по желанию граждан, оказывается свыше стандартов объемов медицинской помощи утвержденных МЗСР РФ.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74"

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор на оказание

платных медицинских услуг.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), по требованию органа управления здравоохранением или страховой медицинской организации предъявляет для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" обязано сообщать в Комитет по здравоохранению об изменениях прейскуранта цен на медицинские и немедицинские услуги в части включения новых услуг и установления льгот.

5. Порядок оформления, заключения и хранения договоров на оказание платных медицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74» (далее – Учреждение) содержит:

- наименование сторон, заключивших Договор;
- предмет Договора;
- полное наименование услуг(и) в соответствии с прейскурантом;
- стоимость каждой услуги в соответствии с прейскурантом;
- порядок расчетов;
- права и обязанности сторон;
- ответственность сторон;
- сроки оказания услуг(и);
- реквизиты сторон;
- перечень услуг;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

5.2. Нумерация Договора включает:

5.2.1. Номер Договора, соответствующий номеру в Реестре договоров на оказание платных медицинских услуг (далее – Реестр) и в квитанции.

5.2.2. Буквенное обозначение Учреждения или его структурного подразделения – серия Договора:

«А» - СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74»;

«Б» - Детское поликлиническое отделение № 55;

«В» - Женская консультация № 43;

«Г» - Стоматологическое отделение;

5.2.3. Год регистрации Договора.

5.3. Все Договоры Учреждения подлежат обязательной регистрации в Реестре, в котором указывается: Ф.И.О. пациента, номер, серия и срок действия Договора.

5.4. Любые изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением к Договору. Дополнительных соглашений может быть несколько, если перечень услуг в процессе оказания медицинских услуг требует изменения или дополнения.

5.5. Перечень услуг оформляется в виде приложения к Договору и является неотъемлемой частью Договора.

5.6. Медицинская документация (амбулаторная карта, история болезни и т.д.) не является приложением к Договору.

5.7. Срок действия Договора, в рамках которого оказываются платные медицинские услуги (далее – Услуги), не превышает одного календарного года.

5.8. В подтверждение произведенной наличной оплаты Услуг оформляется квитанция [ф. 0504510](#), в которой отражены сведения, необходимые для расчетов с пациентами, указывается ссылка на серию и номер Договора и Ф.И.О. сотрудника, оказывающего Услуги.

5.9. К экземпляру Договора, выдаваемому пациенту (заказчику) в обязательном порядке прикладывается копия квитанции.

5.10. На экземпляре договора, хранящемся в учреждении проставляется номер квитанции.

5.11. Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается со стороны Учреждения – заместителем главного врача по платным медицинским услугам, а в его отсутствие – лицом, исполняющим его обязанности и пациентом, либо его законным представителем.

5.12. Один экземпляр Договора и копия квитанции об оплате Услуг вручаются пациенту, другой – хранится в подразделении в течение – одного года, затем сдается в архив Учреждения, где хранится не менее 5 лет.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" ведет бухгалтерский учет и отчетность о предоставляемых медицинских услугах за плату в соответствии с требованиями «Инструкции по бюджетному учету», утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30.12.2008 № 148н и другими нормативными документами.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения, открытом в управлении казначейства Комитета финансов.

6.2.1. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны поступать на счета Комитета финансов и отражаться на лицевых счетах учреждений, открытых в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

6.3. Ответственным лицом за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Расчеты с отдельными гражданами наличными денежными средствами осуществляется только лицами, уполномоченными на это администрацией СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74", при условии заключения соответствующего договора о материальной ответственности.

7.2. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

8.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

8.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.5. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74" не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.), за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя учреждения здравоохранения согласно п.9.3. настоящего Положения.

9.2. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9.3. Размер материального поощрения главного врача за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается главой администрации Кронштадтского района

Санкт-Петербурга по представлению начальника отдела здравоохранения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга.

9.4. Основанием для оплаты труда персонала, осуществляющего предоставление платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 74" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Ответственное лицо за организацию предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74», а также лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг в обособленных подразделениях определяется приказом по Учреждению.

10.4. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг, а также цен и порядка оказания платных медицинских услуг осуществляет главный врач СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74»